

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Objet

---

Les présentes conditions générales s'appliquent entre :

La société EFP Concept dont le siège social est situé 80, rue Chantarat, VOUREY (38210), inscrite au Registre du Commerce et des sociétés sous le numéro Siret 572 828 339 ci-après dénommée " EFP Concept "

et

toute personne physique visitant ou/et effectuant un achat via le site Internet [www.kitdeflecteur.com](http://www.kitdeflecteur.com) résidant exclusivement en France métropolitaine, ci-après dénommée le "Client".

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre EFP Concept et le Client, de la commande au paiement et à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

La commande implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur [www.kitdeflecteur.com](http://www.kitdeflecteur.com) à la date de passation de la commande du Client.

## Produit

---

EFP Concept commercialise sur le site [www.kitdeflecteur.com](http://www.kitdeflecteur.com) le Kit déflecteur poussières Merlett (ci-après le « Kit »). Le Kit est proposé à la vente dans la limite des stocks disponibles. Il est décrit et présenté avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions venaient à se produire dans cette présentation, la responsabilité de EFP Concept ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant le produit n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel.

Le Kit est fabriqué par la société Merlett France selon le cahier des charges de la société Syngenta Agro SAS en vue d'assurer un fonctionnement normal du semoir compatible et de canaliser vers le sol les poussières sortant de la turbine lors des semis de maïs. Cependant, les sociétés Merlette France, Syngenta Agro SAS, et EFP Concept qui le distribue, ne pourraient en aucun cas voir leur responsabilité engagée en cas de mauvaise installation et/ou d'utilisation anormale d'un déflecteur. Par ailleurs, ne pouvant présumer de l'état du semoir au moment de l'installation, leur responsabilité ne saurait être engagée sur d'éventuelles conséquences sur le semoir ou sur son fonctionnement ultérieur.

## Prix

---

Le prix du Kit est de 195 euros (€) HT, hors participation aux frais de livraison.

EFP Concept se réserve le droit de modifier son prix à tout moment. Toutefois, le Kit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

## Disponibilité

---

EFP Concept honorera les commandes dans la limite des stocks disponibles. En cas de non disponibilité avérée du Kit commandé ou en cas de non acceptation par le Client du délai de livraison qu'induit cette indisponibilité, le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du Client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation ou en créditant la carte de crédit du Client, selon le mode de paiement utilisé, au plus tard dans les trente (30) jours à compter du paiement des sommes versées par le Client.

## Commande

---

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable du prix et des descriptions du produit disponible à la vente. Il est de la responsabilité du Client de valider la compatibilité du kit déflecteur Merlett avec le semoir à maïs utilisé dans la page du site prévue à cet effet.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation de ces conditions générales de vente.

Afin de permettre au Client de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement, EFP Concept a créé des écrans de validation et d'acceptation. La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande (par carte bancaire ou par chèque). A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande, l'envoi d'un e-mail au Client. Cet e-mail confirme que la commande du client a été prise en compte par EFP Concept et que le Kit est disponible.

## **Paiement**

---

Le paiement s'effectue soit en ligne par carte bancaire, soit par chèque.  
La facture du produit sera insérée dans le colis.

- Paiement en ligne par CB :

Le paiement en ligne des produits par cartes bancaires est réalisé via le système sécurisé SPPlus de la Caisse d'Epargne et de son procédé de cryptage SSL. La commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire aura donné son accord. En cas de refus du centre, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

- Paiement par chèque :

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France. Le chèque, libellé à l'ordre de EFP Concept doit parvenir dans les 10 jours ouvrés suivant la validation de la commande à l'adresse suivante et être accompagné de la copie du bon de commande :

*EFP Concept - Service Vente Défecteur*  
*80, rue Chantarot 38210 VOUREY*

La commande n'est débloquée qu'à l'encaissement du chèque.

## **Frais de port, conditions et délais de livraison**

---

La livraison est effectuée dans un délai de 10 jours ouvrés. Sauf cas de force majeure, les délais de livraison indiqués ne seront que dans la limite des stocks disponibles. La responsabilité de EFP Concept ne saurait être engagée en cas de retard de livraison, et ce pour quelque cause que ce soit, par conséquent aucune demande d'indemnisation ne pourra être réclamée par l'internaute à EFP Concept.

Les livraisons sont effectuées par transporteur et EFP Concept garantit le bon acheminement des produits.

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré, et d'émettre le cas échéant toute réserve sur le bordereau de livraison du transporteur.

En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée une fois le chèque encaissé.

Les frais de port sont fixés à 25 euros HT pour une commande de 1 à 3 kits et de 45 euros HT pour une commande de 4 à 6 kits sur une seule et même adresse. Au-delà de 7 kits et plus, les frais de port sont offerts.

**IMPORTANT :** vous devez vérifier la conformité de la marchandise au moment de sa réception et avant de signer le bon du transporteur. Vous devez indiquer sur le bon du transporteur et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé, colis vide, ...). Aucune demande de remboursement ni aucune réexpédition de colis ne peuvent être prises sans cela par nos services. Vous devrez intégralement confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des Kits et transmettre une copie de ce courrier à :

*EFP Concept - Service Vente Défecteur*  
*80, rue Chantarot 38210 VOUREY*

Si la marchandise nécessite de nous être renvoyée, elle devra l'être dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour de la marchandise ne pourra être accepté que dans son état d'origine (emballage, accessoires, notice ...).

## **Droit de rétractation**

---

Le Client bénéficie des dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la consommation.

Il dispose de 7 jours ouvrés à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit. Les éventuels frais d'envoi et de retour seront alors à sa charge. Seul le prix du ou des Kits achetés sera remboursé. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais, après la réception des produits par EFP Concept et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Le remboursement s'effectuera selon le moyen de paiement utilisé lors de la passation de la commande par le client et à l'adresse indiquée.

Si le kit est renvoyé incomplet ou endommagé, un non remboursement ou une décote pourront être appliqués selon le diagnostic réalisé par le SAV de EFP Concept qui se justifiera auprès du client en lui communiquant un document reprenant ce diagnostic.

## **Protection des données personnelles**

---

Informations nominatives :

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures.

Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à EFP Concept.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site [www.kitdeflecteur.com](http://www.kitdeflecteur.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer son droit, le Client devra envoyer un email au service client d'EFP Concept à l'adresse suivante : [contact@kitdeflecteur.com](mailto:contact@kitdeflecteur.com) ou un courrier à l'adresse suivante :

EFP Concept - Service Client - 80, rue Chantarot 38210 VOUREY.

## **Responsabilité**

---

La société EFP Concept n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité d'EFP Concept ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Par ailleurs, EFP Concept dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris sans que cette liste soit exhaustive, grève interne ou externe, incendie, catastrophe, panne interne ou externe, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

## **Durée**

---

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par EFP Concept.

## **Droit applicable - Litiges**

---

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Seul le tribunal de Grenoble est compétent en cas de litige.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, le Client et EFP Concept s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.